

Formulario de solicitud de los consumidores

Usted puede enviar su solicitud por correo o fax este formulario a los derechos del paciente Abogado o puede llamar por teléfono a su solicitud. Tras la recepción de su solicitud se le enviará una confirmación por escrito. Servicios en el lugar en el momento de la solicitud continuará a través de la resolución.

SU SOLICITUD NO SE LLEVARÁ A CABO EN CONTRA DE USTED EN NINGUNA MANERA.

Enviar a:

Patients Rights,

Quejas

Complaints are referred to the appropriate supervisor and handled at that level. Complaints may be submitted by anyone.

Segunda Opinión

Si usted ha recibido un Aviso de Acción (NOA-A) que indica que no cumplen de necesidad médica para el tratamiento de usted puede pedir una segunda opinión. Usted será notificado si tendrá que ver a otro médico o si la segunda opinión se representará a partir de materiales ya reunidos

Cambio de proveedor / Clínico

Usted puede solicitar un cambio de médico, terapeuta, gerente de caso o en la clínica en cualquier momento. Su petición será tratada rápidamente.

Quejas Formales*

Si no está satisfecho sobre cualquiera de los servicios recibidos, usted puede presentar una queja. Dentro de un día de trabajo del Coordinador de Quejas reconoce haber recibido por escrito a usted. El asunto se resolverá dentro de 60 días naturales a partir de theDate la queja sea presentada. Puede haber una prórroga de 14 días dado, si usted lo solicita o si el Plan de Salud Mental determina que existe una necesidad de información adicional y que la demora es en su interés. Usted está informado por escrito de cualquier extensión. Si la queja se refiere a un problema clínico, la toma de decisiones también debe ser un profesional de la salud con la experiencia clínica adecuada en el tratamiento de su condición. Si la queja no es un problema clínico adecuado de personal encargado de tomar una decisión. En cualquier caso, el Plan de Salud Mental le notifica y el proveedor por escrito de la decisión. Esta notificación termina el proceso de reclamo. Si usted no está satisfecho con la decisión de queja, usted puede solicitar una apelación estándar (o de una apelación acelerada si procede).Usted puede autorizar a otra persona a actuar en su nombre, incluyendo el

***Sólo los receptores de Medi-Cal**

proveedor de atención de salud mental. Usted puede autorizar a un representante en el proceso de reclamo. Este representante puede ser autorizado a proporcionar información sobre el estado de la queja de un archivo.

Apelación Estándar*

Las apelaciones son una solicitud de revisión de una acción MHP (toda negación, limitación, reducción o suspensión de los servicios, las deficiencias de la salud mental para prestar servicios de manera oportuna o actuar en quejas o apelaciones en los plazos establecidos).El recurso deberá interponerse dentro de 90 días desde la recepción de la Notificación de Acción o 90 días desde la fecha del Aviso de Acción mailed.Appeals se resuelven normalmente dentro de 45 días.

Apelación Acelerada*

Elija esta opción si un tiempo Apelación Estándar marco pondría en riesgo. Apelaciones Aceleradas se resuelven normalmente dentro de 3 días, una extensión 14 días pueden ser emplazadas.

Audiencia de Estado Justa

Si al término de su apelación, usted no está satisfecho puede solicitar una Audiencia Imparcial Estatal. Se le dijo cómo hacer eso en la carta te dice acerca de la decisión sobre su apelación.