



Michael Hill, *Health Agency Director*

Anne Robin, LMFT *Behavioral Health Director*

Starlene Graber, PhD., LMFT *Drug and Alcohol Services Division Manager*

Póliza Privada para Servicios de Cliente Remoto:

El programa de DUI del Condado de San Luis Obispo proporcionará Servicios al Cliente remotamente (Telesalud) utilizando la Plataforma Virtual de Reuniones Zoom HealthCare. Parte de la información personal, como su nombre, dirección de correo electrónico y dirección IP de la computadora o número de teléfono celular, se compartirá con Zoom y estará disponible para los Servicios de Drogas y Alcohol del Condado de San Luis Obispo para verificar la asistencia. Para participar en las sesiones de consejería de Zoom, debe leer y aceptar la póliza de privacidad de Zoom <https://zoom.us/privacy>.

El Programa de DUI del Condado de San Luis Obispo continuará manteniendo la confidencialidad como se establece en nuestra Póliza de Confidencialidad. Los clientes también estarán sujetos al acuerdo de confidencialidad firmado al momento de la inscripción.

Para participar en los servicios de cliente temporales remotamente, firme el comunicado a continuación y envíe la página firmada a: behavioralhealth.dui.contact@co.slo.ca.us

Permiso de servicio al cliente remoto:

Yo (imprima su nombre) _____, acepto a participar en Servicios Temporales de Cliente Remotamente (telesalud) en el Programa DUI del Condado de San Luis Obispo. Entiendo que se requiere tecnología específica para participar, y certifico que tengo acceso a la tecnología requerida. Además, he leído y entiendo la póliza de privacidad de Zoom. Entiendo que los Servicios de cliente remotos se ofrecen de manera temporal debido a la pandemia de Coronavirus (COVID-19), y que una vez que se elimine la amenaza y se levante la declaración de emergencia de salud pública, los servicios de cliente estarán disponibles en las ubicaciones del Programa DUI solamente. Para recibir crédito por la sesión, entiendo que debo:

- ❖ Asistir a la sesión en una sala privada, sin distracciones y para garantizar la confidencialidad. Se prefiere el uso de audífonos para mantener la confidencialidad de todos los miembros del grupo.
- ❖ Quedarme toda la sesión.

The Health Agency complies with Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, sex or any other protected class

- ❖ No estar bajo la influencia del alcohol u otras drogas durante la sesión.
- ❖ Seguir las reglas generales del grupo como si estuviera en la clínica.
- ❖ No hablar en contra de nadie.
- ❖ Si no está utilizando su teléfono celular para la sesión, apáguelo y apague cualquier otro aparato electrónico.
- ❖ Sea respetuoso con todos: el facilitador del grupo y otros miembros del grupo.

El facilitador del grupo puede eliminar a alguien del grupo o colocarlo en la sala de espera en cualquier momento y a su discreción por no cumplir con las reglas anteriores. Solo tenemos plazas limitadas para grupos disponibles durante este tiempo.

Entiendo que las tarifas por los servicios del Programa DUI se aplicarán durante este tiempo, y que el DUI del Condado de San Luis Obispo me proporcionará opciones y métodos de pago alternativos durante el período de servicios de cliente remoto.

He leído y acepto la póliza de Servicios a Clientes Remotos de Servicio de Drogas y Alcohol del Condado de San Luis Obispo y la póliza de privacidad de Zoom <https://zoom.us/privacy>.

Nombre - Imprime

Fecha

Nombre - Firma

Fecha