

# ATENCIÓN

## Para prevenir la propagación del coronavirus (COVID-19):

El Departamento de Servicios Sociales está comprometido con la continuación de los servicios durante esta crisis. El Departamento alienta a los solicitantes y participantes a conectarse en línea (internet) para solicitar beneficios, presentar documentos y administrar sus casos.

### **Para programas de asistencia:**

**Evite visitas en oficinas: estamos disponibles en línea/internet o por teléfono.**

- Use nuestros servicios en línea (internet):
  - Solicite CalFresh (Programa de Alimentos) en [www.getcalfresh.org](http://www.getcalfresh.org).
  - Solicite Medi-Cal (Cobertura de Salud), CalFresh (Programa de Alimentos), CalWORKs (Asistencia Monetaria) y/o Asistencia General en [mybenefitscalwin.org](http://mybenefitscalwin.org). También puede solicitar Medi-Cal y cobertura de salud en [www.coveredca.org](http://www.coveredca.org).
  - Complete formas, renueve beneficios y envíe documentos en línea en [mybenefitscalwin.org](http://mybenefitscalwin.org). Para obtener más información sobre el uso de myBenefits CalWIN:
    - [Acciones de myBCW para participantes \(Sp\)](#)
  - Envíe documentos por correo electrónico: <mailto:ss.SubmitDocs@co.slo.ca.us>
  - Incluya su nombre completo, su número de teléfono, su número de caso (si se conoce) y el nombre y número de su trabajador para asegurarse de que la información se enruta correctamente.
  - ☐ Tenga en cuenta que no podemos responder a este correo electrónico. Si tiene preguntas, llame a su trabajador.
- Para reemplazo de tarjetas EBT, cambios de PIN o para verificar el saldo EBT: (877) 890-4488
- A partir del 30 de marzo de 2020, las oficinas están abiertas de 8:00 a.m. a 1:00 p.m.
- Llámenos a estas oficinas (8:00 a.m. a 5:00 p.m):
  - San Luis Obispo: (805) 781-1600
  - Paso Robles: (805) 237-3110
  - Atascadero: (805) 461-6000
  - Morro Bay: (805) 772-6405
  - Arroyo Grande: (805) 474-2000
  - Nipomo: (805) 931-1800