



**Fecha:**

**Información De Contacto De La  
Clínica Asignada:**

---

---

**AVISO DE DETERMINACIÓN DE BENEFICIOS ADVERSOS  
Acerca De Su Solicitud De Tratamiento**

**RE:**

\_\_\_\_\_ ha solicitado a la Agencia de Salud del Condado de San Luis Obispo que obtenga o apruebe \_\_\_\_\_. Nuestros registros muestran que usted solicitó servicio(s), o que se solicitaron servicio(s) en su nombre el \_\_\_\_\_. El condado aún no ha tomado una decisión sobre la solicitud. Lamentamos la demora en procesar esta solicitud. Lamentamos la demora en procesar esta solicitud. Estamos trabajando en su solicitud y le daremos con una decisión lo antes posible.

Puede apelar esta decisión. El aviso informativo adjunto "Sus Derechos" le indica cómo hacerlo. También le indica dónde puede obtener ayuda con su apelación. Esto también significa asistencia legal gratuita. Le recomendamos que envíe junto con su apelación cualquier información o documento que pueda ser útil. El aviso informativo adjunto "Sus Derechos" le indica los plazos que debe seguir al solicitar una apelación.

El Condado puede ayudarle con cualquier pregunta que tenga sobre este aviso. Para obtener ayuda, puede llamar a la Agencia de Salud del Condado de San Luis Obispo de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 5:00 p. m. al 800-838-1381. Si tiene problemas para hablar o escuchar, llame al número TTY/TTD 800-735-2922, de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00p.m. para obtener ayuda.

Si necesita este aviso u otros documentos del Condado en un formato de comunicación alternativo, como letra grande, braille o formato electrónico, o si desea ayuda para leer el material, comuníquese con la Agencia de Salud del Condado de San Luis Obispo llamando al 800-838-1381.

Si el Condado no le brinda la atención que necesita o si necesita ayuda adicional, Oficina del Defensor Público de Atención Administrada de Medi-Cal del Estado puede ayudarle

con cualquier pregunta. Puede llamarlos de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. (hora del Pacífico), excepto festivos, al 1-888-452-8609.

Este aviso no afecta a ninguno de sus otros servicios de Medi-Cal.

Adjunto:

- Sus derechos bajo la atención médica administrada de Medi-Cal
- Lemas de asistencia lingüística