



**CenCal Transportation
Requirements for CenCal
Members**

To schedule transportation covered by CenCal, call VTS at 1-855-659-4600.

When you call, please provide:

- Passenger's name
- CenCal number (to verify eligibility)
- Pick-up address
- Destination address
- Appointment time
- Requested return time after the appointment
- Passenger's mobility type: wheelchair, walker, or able to walk
- Reason for the appointment

Transportation services covered by CenCal to and from:

- Medical appointments
- Dental appointments
- Mental health appointments
- Drug and alcohol treatment and counseling
- Prescription medication and medical supply pick-up
- Long-distance transportation when necessary

Passengers who are able to walk

(Do not require a wheelchair lift.)

- Ride requests must be made **before 2:00 p.m., at least 2 business days in advance**, in order to schedule transportation.



**CenCal Transportation
Requirements for CenCal
Members**

To schedule transportation covered by CenCal, call VTS at 1-855-659-4600.

When you call, please provide:

- Passenger's name
- CenCal number (to verify eligibility)
- Pick-up address
- Destination address
- Appointment time
- Requested return time after the appointment
- Passenger's mobility type: wheelchair, walker, or able to walk
- Reason for the appointment

Transportation services covered by CenCal to and from:

- Medical appointments
- Dental appointments
- Mental health appointments
- Drug and alcohol treatment and counseling
- Prescription medication and medical supply pick-up
- Long-distance transportation when necessary

Passengers who are able to walk

(Do not require a wheelchair lift.)

- Ride requests must be made **before 2:00 p.m., at least 2 business days in advance**, in order to schedule transportation.



**Requisitos de transporte
de CenCal para los
beneficiarios de CenCal**

Para programar viajes cubiertos por CenCal, llame a VTS al 1-855-659-4600.

Cuando llame, proporcione:

- Nombre del pasajero
- Número de CenCal (para verificar la elegibilidad)
- Dirección de recogida
- Dirección de destino
- Hora de la cita
- Hora de regreso solicitada después de la cita
- Tipo de movilidad del pasajero: silla de ruedas, andador o puede caminar
- Motivo de la cita

Servicios de transporte cubiertos por CenCal hacia y desde:

- Citas médicas
- Citas dentales
- Citas de salud mental
- Tratamiento y asesoramiento para drogas y alcohol
- Recogida de medicamentos recetados y suministros médicos
- Transporte de larga distancia cuando sea necesario

Pasajeros que pueden caminar

(no necesitan elevador para silla de ruedas)

- Las solicitudes de viaje deben hacerse **antes de las 2:00 p. m., con al menos 2 días hábiles de anticipación**, para programar el viaje.



**Requisitos de transporte
de CenCal para los
beneficiarios de CenCal**

Para programar viajes cubiertos por CenCal, llame a VTS al 1-855-659-4600.

Cuando llame, proporcione:

- Nombre del pasajero
- Número de CenCal (para verificar la elegibilidad)
- Dirección de recogida
- Dirección de destino
- Hora de la cita
- Hora de regreso solicitada después de la cita
- Tipo de movilidad del pasajero: silla de ruedas, andador o puede caminar
- Motivo de la cita

Servicios de transporte cubiertos por CenCal hacia y desde:

- Citas médicas
- Citas dentales
- Citas de salud mental
- Tratamiento y asesoramiento para drogas y alcohol
- Recogida de medicamentos recetados y suministros médicos
- Transporte de larga distancia cuando sea necesario

Pasajeros que pueden caminar

(no necesitan elevador para silla de ruedas)

- Las solicitudes de viaje deben hacerse **antes de las 2:00 p. m., con al menos 2 días hábiles de anticipación**, para programar el viaje.